

中国民用航空浙江安全监督管理局 部门预算 (2024年)

目录

第一部分	民航浙江监管局概况2
(-)) 部门职责2
() 机构设置3
第二部分	民航浙江监管局 2024 年部门预算表4
(-)) 部门收支总表4
(二)) 部门收入总表5
(三)) 部门支出总表6
(四))财政拨款收支总表7
(五)) 一般公共预算支出表8
(六))一般公共预算基本支出表10
(七)) 政府性基金预算支出表11
(八)) 国有资本经营预算支出表12
(九)) 财政拨款预算"三公"经费支出表13
第三部分	民航浙江监管局 2024 年部门预算情况说明.14
第四部分	名词解释22
第五部分	附件

第一部分 民航浙江监管局概况

一、部门职责

根据《关于印发<民航华东地区管理局及其派出的安全 监督管理局内设机构、职责和人员编制方案>的通知》(民 航华东局发[2010]75号),民航浙江监管局主要职责如下:

- (一)按规定拟定辖区民航年度检查计划并组织实施和监督检查。
- (二)承担辖区民航飞行安全和地面安全监管责任;负责民用航空器运营人、航空人员训练机构及维修单位的监督检查,负责危险品航空运输监管,负责机场飞行程序和运行最低标准监督管理工作,承担民用航空卫生监督管理工作。
- (三)负责辖区民航空中交通管理工作,负责民航通信 导航监视、航行情报、航空气象的监督管理。
- (四)承担辖区民航空防安全监管责任,负责民航安全保卫的监督管理,承担处置劫机、炸机及其他非法干扰民航事件相关工作,负责民航安全检查、机场公安及消防救援的监督管理。
- (五)按规定调查处理民用航空器事故,组织协调民航 突发事件应急处置,组织协调重大航空运输和通用航空任 务,承担国防动员有关工作。
 - (六)负责辖区民航机场建设和安全运行的监督管理,

配合民航上级完成机场的场址、总体规划、工程设计审批和使用许可证管理工作,承担民用机场的环境保护、土地使用、净空保护有关管理工作。

(七)承担航空运输和通用航空市场监督责任,监督检查民航运输服务标准及质量,维护航空消费者权益,负责航空运输和通用航空活动有关许可管理工作。

(八)监督检查民航行业价格、收费政策实施,负责辖 区民航行业统计工作和节能减排工作。

(九) 承办民航上级交办的其他事项。

二、机构设置

民航浙江监管局人员编制总数 54 名(含政法专项编制 5 名),局领导 5 名,内设处室 10 个,分别为:

序号	处室名称
1	党委办公室
2	行政办公室
3	航空安全办公室
4	运输处 (国防动员办公室)
5	飞行标准处
6	航务处
7	适航维修处
8	机场处
9	空中交通管理处
10	空防处

第二部分 民航浙江监管局 2024 年部门预算表

部门公开表 1

部门收支总表

单位:万元

收 入		支	Н
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	1238.26	一、公共安全支出	119.72
二、政府性基金预算拨款收入		二、社会保障和就业支出	369.13
三、国有资本经营预算拨款收入		三、卫生健康支出	56.18
四、事业收入		四、交通运输支出	1730.56
五、事业单位经营收入		五、住房保障支出	345.00
六、其他收入	1169.70		
本年收入合计	2407.96	本年支出合计	2620.59
使用非财政拨款结余		结转下年	5432.60
上年结转	5645.23		
收 入 总 计	8053.19	支 出 总 计	8053.19

部门收入总表

单位: 万元

			政府	国有	事业收	入			附属		
合计	上年结转	一般公共 预算拨款 收入	性 金 算 款 入	资经预拨收本营算款入	金额	其 中: 教 收费	事业单位经营收入	上级补助收入	单位上缴收入	其他收	使用非 财政拨款结余
8053.19	5645.23	1238.26						943.81		225.89	

部门公开表 3

部门支出总表

单位:万元

科目编码	编码 科目名称		基本支出	项目 支出	上缴上 级支出	事业单位 经营支出	对附属单 位补助支 出
204	公共安全支出	119.72	104.72	15.00			
20402	公安	119.72	104.72	15.00			
2040201	行政运行	104.72	104.72				
2040202	一般行政管理事务	15.00		15.00			
208	社会保障和就业支出	369.13	369.13				
20805	行政事业单位养老支出	369.13	369.13				
2080501	行政单位离退休	68.45	68.45				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	231.63	231.63				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	69.05	69.05				
210	卫生健康支出	56.18	56.18				
21011	行政事业单位医疗	56.18	56.18				
2101101	行政单位医疗	56.18	56.18				
214	交通运输支出	1730.56	1700.56	30.00			
21403	民用航空运输	1730.56	1700.56	30.00			
2140301	行政运行	1700.56	1700.56				
2140307	民用航空安全	30.00		30.00			
221	住房保障支出	345.00	345.00				
22102	住房改革支出	345.00	345.00				
2210201	住房公积金	166.00	166.00				
2210203	购房补贴	179.00	179.00				
	合计	2620.59	2575.59	45.00			

财政拨款收支总表

单位:万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	1238.26	一、本年支出	1450.89
(一) 一般公共预算拨款	1238.26	(一) 公共安全支出	96.22
(二) 政府性基金预算拨款		(二)社会保障和就业支出	351.13
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 卫生健康支出	56.18
		(四)交通运输支出	817.36
二、上年结转	212.63	(五)住房保障支出	130.00
(一) 一般公共预算拨款	212.63		
(二) 政府性基金预算拨款			
(三) 国有资本经营预算拨款			
收 入 总 计	1450.89	支 出 总 计	1450.89

部门公开表 5

一般公共预算支出表

单位:万元

功能分类科目		2023 年	2023 年执行数		本年一般公共预算支出			2024 年预算数比 2023 年执行数		2024 年预算数比 2023 年执行数 (扣除中央基建投资)		
			扣除中央基		年初预算数		扣除中央基 建投资后预 算数	建投资后预		増减		增减
科目编码	科目名称	执行数	建投资后执 行数	小计	基本支出	项目支出				增减额	(%)	增减额
204	公共安全支出	85.22	85.22	96.22	81.22	15.00	96.22	11.00	12.90	11.00	12.90	
20402	公安	85.22	85.22	96.22	81.22	15.00	96.22	11.00	12.90	11.00	12.90	
2040201	行政运行	81.22	81.22	81.22	81.22		81.22	0	0	0	0	
2040202	一般行政管理事务	4.00	4.00	15.00		15.00	15.00	11.00	275.00	11.00	275.00	
208	社会保障和就业支出	138.58	138.58	150.88	150.88		150.88	12.30	8.87	12.30	8.87	
20805	行政事业单位养老支出	138.58	138.58	150.88	150.88		150.88	12.30	8.87	12.30	8.87	
2080501	行政单位离退休	11.00	11.00	11.00	11.00		11.00	0	0	0	0	
2080505	机关事业单位基本养老 保险缴费支出	85.05	85.05	88.83	88.83		88.83	3.78	4.44	3.78	4.44	
2080506	机关事业单位职业年金 缴费支出	42.53	42.53	51.05	51.05		51.05	8.52	20.03	8.52	20.03	
210	卫生健康支出	45.82	45.82	47.80	47.80		47.80	1.98	4.32	1.98	4.32	
21011	行政事业单位医疗	45.82	45.82	47.80	47.80		47.80	1.98	4.32	1.98	4.32	
2101101	行政单位医疗	45.82	45.82	47.80	47.80		47.80	1.98	4.32	1.98	4.32	
214	交通运输支出	771.36	771.36	813.36	783.36	30.00	813.36	42.00	5.44	42.00	5.44	

功能分类科目		2023 年执行数		本年一般公共预算支出		2024 年预算 2023 年执		2024 年预 2023 年初 (扣除中央基	行数			
			扣除中央基		年初预算数		扣除中央基		増减		增减	
科目编码	科目名称	执行数	建投资后执 行数	小计	基本支出	项目支出	建投资后预 算数		增减额	(%)	增减额	(%)
21403	民用航空运输	771.36	771.36	813.36	783.36	30.00	813.36	42.00	5.44	42.00	5.44	
2140301	行政运行	758.36	758.36	783.36	783.36		783.36	25.00	3.29	25.00	3.29	
2140307	民用航空安全	13.00	13.00	30.00		30.00	30.00	17.00	130.76	17.00	130.76	
221	住房保障支出	130.00	130.00	130.00	130.00		130.00	0	0	0	0	
22102	住房改革支出	130.00	130.00	130.00	130.00		130.00	0	0	0	0	
2210201	住房公积金	91.00	91.00	91.00	91.00		91.00	0	0	0	0	
2210203	购房补贴	39.00	39.00	39.00	39.00		39.00	0	0	0	0	
	合计	1170.98	1170.98	1238.26	1193.26	45.00	1238.26	67.28	5.74	67.28	5.74	

一般公共预算基本支出表

单位:万元

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	邓门预算支出经济分类科目	2	024 年基本支出	半世: 万兀
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	965.26	965.26	
30101	基本工资	153.22	153.22	
30102	津贴补贴	317.00	317.00	
30103	奖金	198.36	198.36	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	88.83	88.83	
30109	职业年金缴费	51.05	51.05	
30110	职工基本医疗保险缴费	47.80	47.80	
30112	其他社会保障缴费	12.00	12.00	
30113	住房公积金	91.00	91.00	
30114	医疗费	6.00	6.00	
302	商品和服务支出	224.83		224.83
30201	办公费	20.00		20.00
30202	印刷费	0.50		0.50
30207	邮电费	33.00		33.00
30211	差旅费	20.00		20.00
30213	维修 (护) 费	5.00		5.00
30214	租赁费	19.00		19.00
30215	会议费	10.00		10.00
30216	培训费	2.00		2.00
30217	公务接待费	0.50		0.50
30227	委托业务费	2.00		2.00
30228	工会经费	25.00		25.00
30229	福利费	25.00		25.00
30231	公务用车运行维护费	10.22		10.22
30239	其他交通费用	52.61		52.61
310	资本性支出	3.17		3.17
31002	办公设备购置	3.17		3.17
	合计	1193.26	965.26	228.00

政府性基金预算支出表

单位:万元

		1		<u> </u>
利日始初	TJ 17 6 76	2023	算支出	
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	合计			

注:中国民用航空浙江安全监督管理局无政府性基金预算拨款收入,也无使用政府性基金安排的支出,故本表无数据。

国有资本经营预算支出表

单位:万元

科目	科目名称	2023	年国有资本经营预算	支出
编码		小计	基本支出	项目支出
	合 计			

注:中国民用航空浙江安全监督管理局无国有资本经营预算收入,也无使用国有资本 经营安排的支出,故本表无数据。

部门公开表 9

财政拨款预算"三公"经费支出表

单位:万元

	2024 年预算数							
合计	因公出国(境)费		公务用车购置及	公务接待费				
БИ	四名山田(元)以	公务用车 公务		公务用车 运行费				
10.72		10.72		10.22	0.5			

第三部分 民航浙江监管局 2024 年部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

按照综合预算的原则,民航浙江监管局所有收入和支出 均纳入部门预算管理。2024年收支总预算8053.19万元。收 入包括:一般公共预算拨款收入、其他收入、上年结转;支 出包括:公共安全支出、社会保障和就业支出、卫生健康支 出、交通运输支出和住房保障支出。

二、收入预算情况说明

民航浙江监管局 2024 年收入预算 8053.19 万元,其中: 一般公共预算拨款收入 1238.26 万元,占 15.37%;其他收入 1169.70 万元,占 14.54%;上年结转 5645.23 万元,占 70.09%。

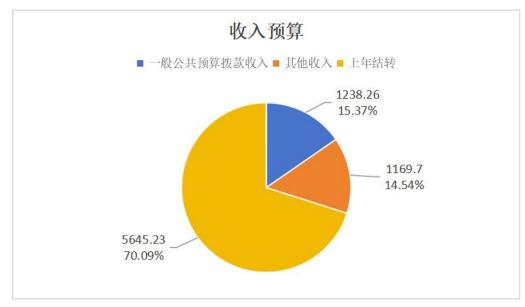


图 1 民航浙江监管局 2024 年收入预算构成

三、支出预算情况说明

1.72%

民航浙江监管局 2024 年支出预算 2620.59 万元,其中: 基本支出 2575.59 万元,占 98.28%;项目支出 45 万元,占

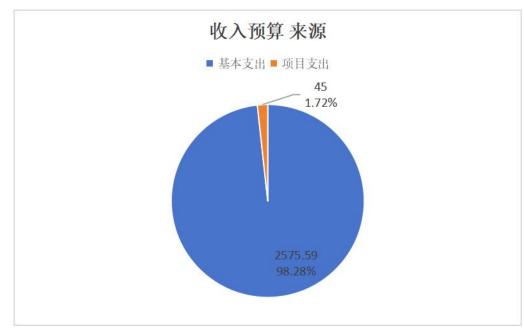


图 2 民航浙江监管局 2024 年支出预算构成

四、财政拨款收支预算总体情况说明

民航浙江监管局 2024 年财政拨款收支总预算 1450.89 万元。

收入包括:本年收入1238.26万元,均为一般公共预算拨款;上年结转212.63万元,均为一般公共预算拨款。

支出包括:公共安全支出 96.22 万元,社会保障和就业 支出 351.13 万元,卫生健康支出 56.18 万元,交通运输支出 817.36 万元,住房保障支出 130.00 万元。



图 3 民航浙江监管局 2024 年财政拨款支出总预算

五、一般公共预算支出情况说明

(一) 一般公共预算当年拨款规模变化情况

民航浙江监管局 2024 年一般公共预算当年财政拨款 1238.26万元,比 2023 年执行数增加 67.28万元,增加 5.74%。按照党中央、国务院和民航上级关于过紧日子的有关要求, 厉行节约,严控一般性支出,同时坚持有保有压,优化支出结构,合理保障项目经费 2040202 一般行政管理事务及 2140307 民用航空安全等重点支出需求。

按照支出功能分类,2024年预算数比2023年执行数增加较为明显的款级支出科目为21403民用航空运输,2024年预算数为813.36万元,比2023年执行数增加42.00万元,增加5.44%,主要原因是:2024年项目经费2140307民用航

空安全有所增加。

按照支出功能分类,交通运输支出占部门支出总额的比重较高,主要是21403 民用航空运输2024年预算数为813.36万元,占支出的65.68%,主要用于行政人员工资奖金津补贴发放以及民航监管等民航安全监管项目支出。

(二)一般公共预算当年拨款结构情况(按照占比高低排列)

交通运输支出 813.36 万元,占比 65.68%; 社会保障和就业支出 150.88 万元,占比 12.18%; 住房保障支出 130.00 万元,占比 10.49%; 公共安全支出 96.22 万元,占比 7.77%; 卫生健康支出 47.80 万元,占比 3.88%。



图 4 民航浙江监管局一般公共预算当年拨款支出预算

(三) 一般公共预算当年拨款具体使用情况

- 1.公共安全支出(类)公安(款)行政运行(项)2024 年预算数为81.22万元,与2023年执行数一致。
- 2. 公共安全支出(类)公安(款)一般行政管理事务 (项)2024年预算数为15.00万元,比2023年执行数增加 11.00万元,增加275.00%,主要原因是用于保障空防安全。
- 3.社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项)2023年预算数为11.00万元,与2023年执行数一致。
- 4. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)2024年预算数为88.83万元,比2023年执行数增加3.78万元,增加4.44%,主要原因是2024年人员较上年有所增加,社保支出相应增加。
- 5. 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)2024年预算数为51.05万元,比2023年执行数增加8.52万元,增加20.03%,主要原因是2024年人员较上年有所增加,社保支出相应增加。
- 6.卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)2024年预算数为47.80万元,比2023年执行数增加1.98万元,增加4.32%,主要原因是2024年人员较

上年有所增加, 医保支出相应增加。

7.交通运输支出(类)民用航空运输(款)行政运行(项) 2024年预算数为783.36万元,比2023年执行数增加25.00 万元,增加3.29%,主要原因是2024年人员较上年有所增加,人员经费支出相应增加。

- 8. 交通运输支出(类)民用航空运输(款)民用航空安全(项)2024年预算数为30.00万元,比2023年执行数增加17.00万元,增加130.76%,主要原因是用于保障辖区航空安全。
 - 9.住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)2024年预算数为91.00万元,与2023年执行数一致。
- 10. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)2024年预算数为39.00万元,与2023年执行数一致。

六、一般公共预算基本支出情况说明

民航浙江监管局 2024年一般公共预算基本支出 1193.26 万元,其中:人员经费 965.26 万元,主要包括:基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金和医疗费。

公用经费 228 万元,主要包括:办公费、印刷费、咨询费、邮电费、差旅费、维修(护)费、租赁费、会议费、培

训费、公务接待费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用和办公设备购置。

七、财政拨款预算"三公"经费支出情况说明

民航浙江监管局 2024 年"三公"经费财政拨款预算 10.72 万元,比 2023 年预算数减少 1.00 万元。其中:公务用车运行维护费 10.22 万元,较 2023 年预算数减少 1.00 万元;公务接待费 0.5 万元,与 2023 年预算数一致。

八、政府性基金预算支出情况说明

2024年民航浙江监管局无政府性基金预算。

九、其他重要事项说明

(一) 机关运行经费

2024年民航浙江监管局机关运行经费财政拨款预算228.00万元,与2023年执行数持平。

(二) 政府采购情况

2024年政府采购预算总额 110.17万元,其中:政府采购货物预算 8.17万元,政府采购服务预算 102.00万元。

(三) 国有资产占用使用情况

截至2023年8月31日,民航浙江监管局共有车辆4辆,其中,机要通信用车1辆、执法执勤用车2辆、特种专业技术用车1辆;单位价值100万元以上设备0台。

2024年,民航浙江监管局无公务用车更新购置计划及单位价值 100 万元以上设备采购计划。

(四)预算绩效情况说明

2024年对民航浙江监管局项目支出全面实施绩效目标管理,涉及预算拨款 45.00万元,均为一般公共预算拨款。根据以前年度绩效评价结果,优化飞标适航等项目支出 2024年预算安排,并据此对有关项目管理制度和政策作了进一步优化和改进。

民航浙江监管局在2024年度部门预算中反映的2个项目绩效目标表,见"第五部分附件"。

第四部分 名词解释

一、收入科目

- (一) 财政拨款收入: 指中央财政当年拨付的资金。
- (二)政府性基金预算拨款收入: 指财政当年拨付的民 航发展基金和旅游发展基金。
- (三)国有资本经营预算拨款收入: 反映拨付给纳入国有资本经营预算企业的资金。
- (四)事业收入:指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。
- (五)事业单位经营收入:指事业单位在专业业务活动 及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。
- (六) 其他收入: 指除上述"财政拨款收入"、"事业收入"、"事业单位经营收入"等以外的收入。
- (七)使用非财政拨款结余: 指事业单位使用以前年度 积累 的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。
- (八)上年结转:指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

二、支出科目

- (一)公共安全支出(类)公安(款)行政运行(项): 反映民航公安行政单位的基本支出。
- (二) 公共安全支出(类)公安(款)一般行政管理事务(项): 反映民航公安行政单位未单独设置项级科目的

其他项目支出。

- (三)社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)行政单位离退休(项): 反映民航行政单位开支的 离退休经费。
- (四)社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项):反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。
- (五)社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项):反映民航机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。
- (六)卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项):反映民航行政单位基本医疗保险缴费经费,未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费,按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。
- (七)交通运输支出(类)民用航空运输(款)行政运行(项): 反映民航行政单位的基本支出。
- (八)交通运输支出(类)民用航空运输(款)民用航空安全(项): 反映民用航空安全方面的支出。
- (九)住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项):反映民航行政事业单位按人力资源和社会保障

部、 财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的 住房公积金。

(十)住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项):反映按房改政策规定,民航行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴

三、其他

机关运行经费:为保障行政单位(包括参照公务员法管理事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金,包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

"三公"经费: 纳入中央财政预决算管理的"三公"经费,是指中央部门用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中,因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出;公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出;公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

第五部分 附件

飞标适航项目绩效目标表

(2024年度)

	i e					
项目名称	飞标适航项目					
主管部门及	[140]中国民用航空局	实施单位	中国民用航空	空浙江安全		
代码			监督管	理局		
	年度资金总额:	30.00				
				执行率		
项目资金 (万元)	其中: 财政拨款	30.00		分值		
	上年结转	-		(10)		
	其他资金	_				

中度总体目后

- 1. 配合管理局开展民用航空器运营人、飞行训练机构的相关审定和持续监督检查,加强辖区内 民用航空飞行人员、乘务人员的资格管理等工作,保障辖区航空器运营人的持续运行安全。
- 2. 对辖区运输航空公司航卫保障管理工作和运输机场应急救护管理工作进行 监督检查,保证 辖区航空公司具备航卫保障能力、民用运输机场具备应急救护 保障能力。
- 3. 对民用航空器运营人、维修培训机构、民用航空器维修单位进行审定和监督, 对维修人员进 行资格管理,保障民航运行稳定、安全。
- 4. 实施航空公司运行控制、飞机性能相关运行合格审定和监督检查,监督检查机场飞行程序维护和执行情况,保障航空公司运行控制、机场飞行程序运行安全。
- 5. 开展辖区民用机场许可证颁证和变更审查、安全适用性检查、民航专业工程设计审查和投用审查,保障辖区机场持续安全运行。

	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
绩效指标			开展飞行标准类检查工作数量	4000 项	8
	产出指标	数量指标	开展航空卫生管理类检查工作 数量	450 项	8
			开展航务管理类检查工作数量	1509 项	8
			开展适航维修类检查工作数量	2600 项	8
			开展机场管理类检查工作数量	2756 项	8
		质量指标	企业整改完成率	≥90%	10
	效益指标	社会效益指标	降低航空相关不安全事故率	≥3%	40

公安业务费绩效目标表

(2024年度)

Į	页目名称	公安业务费							
	育部门及 代码	[140]中国民用航空	140]中国民用航空局 实施单位 中国民用航空浙江安全监 管理局			又目			
		年度资金总额:		15. 00					
项目资金 (万元)		其中: 财政拨款		15. 00		执行率			
		上年结转		_		分值			
		其他资金		_		(10)			
度总体目标	全力做好重大活动和重要敏感时间节点的安保工作,对平安民航建设等专项工作进行督导,按计划开展安保检查,组织开展航空安保审计和安保培训,保障辖区空防安全和运输生产秩序。								
	一级指标	二级指标		三级指标	指标值	分值权重	(90)		
		数量指标	航空安保培训人次		2 人次	10			
/. +.			航空安保审计次数		1次	10			
XX			机场安检、消防、治安 巡检 次数		20 次	10			
指 标			空防安全	全检查次数	40 次	10			
		质量指标	航空安保	R培训合格率	≥95%	10			
	效益指标	社会效益指标	航空安全	全保卫架次	≥50 万架次	30			
	满意度指 标	服务对象满意度 指标	驻场单位	拉满意度	≥95%	10			