

苏州诚翼通用航空有限公司“5·2”
苏州吴中区直升机空中失去动力坠落
一般事故调查处理报告

民航华东地区管理局“5·2”事故调查组

2025年10月27日

目录

一、基本情况.....	- 1 -
二、原因和主要问题.....	- 1 -
(一) 直接原因.....	- 2 -
(二) 间接原因.....	- 2 -
(三) 主要问题.....	- 2 -
三、处理情况.....	- 3 -
(一) 对事故责任单位诚翼通航的处理情况.....	- 3 -
(二) 对诚翼通航总经理的处理情况.....	- 3 -
(三) 对当事飞行员的处理情况.....	- 3 -
四、整改和防范措施.....	- 4 -

一、基本情况

（一）事件发生经过

2025年5月2日下午，苏州诚翼通用航空有限公司（以下简称“诚翼通航”）罗宾逊R44 II/B-7541号直升机在苏州市吴中区横泾街道奥诗汀繁花庄园开展载人飞行活动，每个起落时长约为3分钟。

9:55，开始飞行。

11:45，直升机短停，机务给直升机添加100LL航空汽油至主、副油箱油量表指示二分之一处（约90升）。

12:45，继续开展载人飞行活动。

14:24，直升机短停，机务再次添加100LL航空汽油至主、副油箱油量表指示二分之一处（约90升）。

14:55，继续开展载人飞行活动。

15:27，直升机短停，未加油。

16:08，继续开展载人飞行活动。

16:57，飞行中，机上4人（1名飞行员在右座，3名乘员分别在左座和后排），在左转航线四转弯后高度约60米时发动机失去动力。飞行员放总距自转下降，高度约15—20米时提总距，变距连杆断裂，直升机以较大速度垂直坠地。迫降坠地过程中，直升机主旋翼击中1名地面游客及景区部分设施。

（二）事件造成后果

事件造成地面1名游客死亡，机上4人重伤，直升机严重损坏。

二、原因和主要问题

（一）直接原因

经调查，该事件的直接原因是：飞行员未按规章和厂家安全通告的要求对燃油量进行有效监控，在剩余油量低于运行标准的情况下继续飞行，左转弯过程中倾斜角较大，主油箱中的燃油向左侧集中致使液面低于出油口，空气进入供油管路产生气塞，导致发动机因燃油供应中断而停车。发动机停车后，飞行员自转着陆过程中提总距较猛且偏早，变距连杆断裂，也提前消耗了旋翼的动能，最终导致直升机以较大下降率坠地。

（二）间接原因

调查还发现诚翼通航组织管理方面存在重大缺失，在只取得通航经营许可、未取得《小型商业运输和空中游览运营人运行合格审定规则》规定的运行合格证的情况下，多次以体验飞行名义违规实施空中游览经营活动，且存在手册管理不完善、机型风险识别管控不到位、全员安全生产责任制不健全、安全生产教育和培训不规范等情况。

（三）主要问题

1. 诚翼通航违规开展空中游览飞行活动。诚翼通航在只取得通航经营许可、未取得《小型商业运输和空中游览运营人运行合格审定规则》规定的运行合格证的情况下，与苏州奥诗汀花卉园艺签订合作协议，违规开展空中游览飞行活动，

2. 主要负责人未落实安全生产职责。诚翼通航全员安全生产责任制不健全、安全生产教育和培训不到位、双重预防工作机制不完善，公司总经理未落实安全生产管理职责。

3. 飞行员未能有效监控剩余燃油。

三、处理情况

（一）对事故责任单位诚翼通航的处理情况

1. 诚翼通航对该起一般事故负有责任，依据《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一款第（一）项、第一百一十五条之规定，对其处以人民币 80 万元罚款的行政处罚。

2. 诚翼通航未采取有效措施保证飞行安全，违反《中华人民共和国民用航空法》第一百四十九条，依据《中华人民共和国民用航空法》第二百一十一条之规定，吊销其通用航空企业经营许可证。

3. 诚翼通航在未取得运行合格证的情况下开展空中游览活动，违反《小型商业运输和空中游览运营人运行合格审定规则》第 135.7 条小型商业运输和空中游览运营人的基本要求（a）款。依据《小型商业运输和空中游览运营人运行合格审定规则》第 135.703 条之规定，对其处以 3 万元罚款的行政处罚。

（二）对诚翼通航总经理的处理情况

诚翼通航总经理张某某未落实安全生产管理职责，依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第（一）项、第一百一十五条之规定，对张某某处以上一年年收入百分之四十的罚款的行政处罚。

（三）对当事飞行员的处理情况

飞行员王某某未能有效监控剩余燃油量，在油量低时继续飞行，导致发动机空中停车，且在发动机停车后处置不当，造成事故发生，依据《中华人民共和国行政许可法》第六十九条第一款第（五）项以及《国务院关于特大安全事故行政责任追究的规定》第十二条之规定，撤销其按照《民用航空器驾驶员

合格审定规则》颁发的商用驾驶员执照权利，将王某某执照变更为直升机类别的私用驾驶员执照，保留自转旋翼机的运动驾驶员执照。

四、整改和防范措施

针对调查发现的问题，民航华东地区管理局已依法依规吊销诚翼通航经营许可，故不再针对该公司提出其他整改和防范措施。